

Vergessen Sie **Mythe** und seien offen für **Fakten**



Mythos: Third Party Speicher ist minderwertiger als Original Equipment Manufacturers (OEM-)Speicher.

Fakt ist: Natürlich können wir nicht für andere Drittanbieter sprechen. Dataram, Marktführer in Speicherprodukten für kritische und anspruchsvolle Produktionsanwendungen, ist eine Klasse für sich. Unsere strengen ISO-9000-Qualitäts-Vorgaben werden vierteljährlich durch unser Management-Team überwacht, protokolliert und überprüft. So können wir sicherzustellen, dass unsere Produkte die Leistung der entsprechenden Produkte des OEM-Herstellers erreichen und sogar übertreffen. Unsere lebenslange Garantie, Support rund um die Uhr und das umfassende Dataram Guardian Programm unterstreichen den Qualitätsanspruch. Darüber hinaus belegen gerade die heutigen schwierigen Rahmenbedingungen für Unternehmen und mehr als 40 Jahre Geschäftstätigkeit unser Engagement und unser ständiges Bestreben, äußerst zuverlässige Produkte zu wettbewerbsfähigen Preisen liefern zu können.

Mythos: Dataram-Speicher ist nicht 100% kompatibel zum Produkt des Systemherstellers

Fakt ist: Dataram Speicher werden zu 100% kompatibel mit dem Originalsystem entworfen, konstruiert und produziert. Unsere Beständigkeit und zahlreiche Beispiele, wo unsere Produkte in unternehmenskritischen kommerziellen und öffentlichen wie militärischen Umgebungen im Einsatz sind, bewahren das. Wenn Sie mit einer Aussage konfrontiert werden, die Sie vom Einsatz der Dataram Speicher abschrecken soll, fordern Sie einfach den Bericht einer unabhängigen Partei als Nachweis an.

Mythos: Mit Verwendung der Speicher von Drittanbietern erlischt die Garantie des Systemherstellers.

Fakt ist: Das ist leider eine übliche Taktik der Vertreter unserer Mitbewerber, wenn sie sich in der unangenehmen Lage befinden, den Mehrpreis von 50% und mehr gegenüber Dataram Produkte zu erklären. Solch eine Behauptung ist schlicht und einfach unwahr und ein Zeichen dafür, dass der Vertreter erkannt hat, dass er mit Dataram auf Basis von Qualität und Preis nicht konkurrieren kann. Nach deutscher Rechtsprechung sind solche Einschränkungen in der Gewährleistung eines Produkts rechtswidrig. Zudem sollten Sie jedem Anbieter mit solchen Behauptungen gegenüber skeptisch bleiben und gegebenenfalls die Vorlage eines entsprechenden Nachweises verlangen.

Mythos: Speicher von Drittanbietern können nicht innerhalb Ihres System Service Vertrags gewartet werden.

Fakt ist: Es handelt sich um eine weitere Taktik der Einschüchterung durch Vertriebsleute der Mitbewerber, aus Angst, einen Auftrag auf Grundlage von Qualität und Preis zu verlieren.

Hier sind einige Ansätze, diesen Vertriebstaktiken zu begegnen:

- (1) In erster Linie sollten Sie Ihren Vertriebsverantwortlichen daran erinnern, dass Sie der Kunde sind und dass Sie unter dem Strich jährlich erheblichen Umsatz bei dem Lieferanten machen. Wenn diese wirklich als Geschäftspartner mit Mehrwert operieren wollen, werden sie zulassen, dass Sie als Kunde von erheblichen Kostenersparnissen profitieren können, ohne die Zuverlässigkeit oder die Leistung der Systeme aufs Spiel zu setzen, die vom Lieferanten gewartet werden. Es gibt unzählige Beispiele für Kunden, die nach kurzen Verhandlungen unsere Produkte in ihre Service-Vereinbarungen übernommen haben. Als Kunde haben Sie das Recht, die Parameter des Service Vertrags selbst zu bestimmen. Letztlich wird Ihr Systemhersteller keinen Auftrag verlieren, weil Sie Dataram Speicher einsetzen wollen.
- (2) Im Rahmen unseres Dataram Guardian-Programms bieten wir rückversicherten Vor-Ort-Service an. Innerhalb dieses Programms sichert Dataram eine bestimmte Anzahl von sofort abrufbaren optional erhältlichen Service Stunden ab. Wenn Sie auf ein Problem stoßen, welches Ihrer Meinung nach in Zusammenhang mit dem Speicher steht, ist Ihr Service Anbieter üblicherweise verpflichtet, das Problem angemessen zu bestimmen und innerhalb dieser rückversicherten Stunden zu lösen.
- (3) Dataram ist Mitglied der Technical Support Alliance Network (TSANet), einer weltweiten, Hersteller neutralen Organisation, die über einen rechtlichen Rahmen verfügt und eine Kontakt Datenbank zur Verfügung stellt. Innerhalb des TSANet Verfahrens verpflichten sich Mitglieder zur Zusammenarbeit, immer wenn ein Problem in Kombination mit unterschiedlichen Herstellern auftaucht. Neben Dataram zählen dort auch HP, IBM, Sun, INTEL und Dell zu den Mitgliedern.
- (4) Wenn es um die Installation unserer Produkte geht, haben Sie die Option, die Produkte selbst zu implementieren oder die Durchführung bei Dataram anzufragen. Ein Optimum in Preis und Leistung.



186 Princeton-Hightstown Road
West Windsor, NJ 08550

800.DATARAM
P: 800.328.2726
F: 609.799.6734