



Oubliez les légendes retenez l'essentiel

Légende: La qualité des mémoires compatibles est inférieure à celle des mémoires du constructeur original des systèmes.

Fait: Si nous ne pouvons nous prononcer au nom des autres fournisseurs de mémoire tiers, nous pouvons cependant affirmer que Dataram se positionne en tant que leader de l'industrie dans la conception et la fabrication de mémoires pour les applications de production les plus critiques. Nos objectifs rigoureux de qualité ISO 9000 sont surveillés, contrôlés et vérifiés tous les trimestres par nos équipes managériales pour s'assurer que nos produits obtiennent des performances identiques ou supérieures à celles des constructeurs. Notre garantie à vie, notre support technique 24 h x 7 jours et notre programme complet de services et support « Dataram Guardian » vous assure de la qualité de nos produits. De plus, dans l'environnement difficile actuel, les 40 ans d'expertise de Dataram supportent notre engagement et notre capacité à délivrer des produits de très haute fiabilité aux prix les plus compétitifs.

Légende: les mémoires Dataram ne sont pas 100% compatibles avec les mémoires du constructeur original du système.

Fait: Les mémoires Dataram sont conçues, développées et fabriquées pour être 100% compatibles avec les produits des constructeurs originaux. Notre expérience et les nombreuses solutions que nous avons mises en place sur les applications critiques de nos multiples clients institutionnels et industriels démontrent notre expertise. Si l'on vous présente cette affirmation pour vous décourager de l'utilisation de la mémoire Dataram, demandez à vous la voir reportée dans un rapport indépendant d'une société tiers.

Légende: L'utilisation de mémoire compatible remet en cause la garantie système du constructeur.

Fait: Malheureusement ceci est une tactique commerciale couramment utilisée par les représentants commerciaux de nos concurrents quand ils se trouvent dans la position délicate de devoir expliquer les raisons pour lesquelles il existe un différentiel de prix de plus de 50% entre leurs solutions et celles de Dataram. Cette affirmation est tout simplement fautive et est une indication que le Représentant Commercial ne peut s'aligner sur les offres Dataram en terme de prix et de qualité. Aux Etats Unis l'Acte « Magnuson-Moss » (15 United States Code section 2302(c)) de 1975 spécifie que cette pratique commerciale est illégale. Nous vous recommandons d'être extrêmement vigilant et attentif si vous êtes face à cette pratique et devez demander que vous soient présentés les documents éventuels prouvant ces affirmations.

Légende: la mémoire tiers ne peut être incluse dans votre contrat de service existant.

Fait : Il s'agit d'une autre tactique commerciale d'intimidation utilisée par nos concurrents lorsqu'ils sont en position de perdre une affaire sur des bases de prix et de qualité. Voici quelques propositions d'approche pour répondre à ce type de tactique commerciale:

(1) Tout d'abord, rappelez à votre représentant commercial que vous êtes le client et que, de ce fait, vous participez pour une part sensible au revenu réalisé par sa société chaque année. S'il souhaite se positionner comme un partenaire commercial de valeur il vous permettra de profiter d'une économie de coût significative qui n'a pas d'implications sur la fiabilité et la performance des systèmes que sa société maintient. Par le biais d'une négociation minimale, nombre de nos clients ont ainsi ajouté nos produits à leur contrat de service. En tant que client il est de votre droit de décider des paramètres de votre contrat de maintenance. In fine, votre OEM ne perdra pas une vente en installant de la mémoire Dataram.

(2) Sous notre Programme « Dataram Guardian », nous proposons un support sur site prépayé. Avec ce programme, Dataram propose de prépayer un certain nombre d'heures de service sur site ad hoc ; ceci est une option commune dans les contrats de maintenance. Si vous observez un problème que vous pensez lie à la mémoire, votre fournisseur de service est dans l'obligation de procéder à l'identification et à la résolution du problème dans le cadre des heures prépayées par Dataram.

(3) Dataram est membre du « Technical Support Alliance Network » (TSANet), qui est un réseau mondial, indépendant de tout constructeur et qui offre un cadre légal et une base de données de contacts de ses membres. Les membres appartenant à ce réseau acceptent de collaborer lorsqu'un problème multi-vendeur intervient. En plus de Dataram, HP, IBM, Sun, Intel et Dell sont membres de ce réseau.

(4) Comme cela est relatif à l'installation de notre produit, vous disposez également de la possibilité d'installer le produit vous-même ou de demander à Dataram de vous fournir l'installation.

012510 vb

DR DATARAM
Optimizing Value and Performance

186 Princeton-Hightstown Rd
West Windsor, NJ 08550
www.dataram.com

+33 1 55 60 23 65 | contactFR@dataram.com

AU SUJET DE DATARAM CORPORATION

Fondée en 1967, Dataram est l'un des leaders mondiaux sur le marché des produits de mémoires, de stockage et des logiciels de qualité. Nos solutions et nos services permettent une optimisation de l'infrastructure informatique, ils augmentent de manière considérable la performance des applications tout en délivrant des économies de coûts significatives. Les solutions Dataram sont déployées et utilisées au sein des 70 sociétés présentes dans la liste des entreprises « Fortune 100 » ainsi qu'au sein des organisations gouvernementales pour leurs applications critiques. Pour plus d'informations : www.dataram.com